Normas de la casa

Gracias por cuidar Casa Torres, nuestro pueblo y nuestros vecinos. Estas son las claves para una estancia cómoda.

Llegada	Salida	Horario de descanso
12:00–22:00	12:00	23:00–08:00

01 Huéspedes y visitas

Hasta seis adultos y niños. Declara a todos en la reserva, incluidos los bebés, que no cuentan para ese límite. Las visitas necesitan permiso previo de Nick y Julie y nunca pueden pasar la noche.

02 Llegada y salida

Entrada de 12:00 a 22:00; salida hasta las 12:00. Los huéspedes de 16 años o más deben facilitar sus datos de registro antes de llegar o a la llegada. Incluye a adultos, niños y bebés en la reserva y sigue las instrucciones de tus anfitriones.

03 Descanso y tranquilidad

No se permiten fiestas, eventos, reuniones ni celebraciones de grupo. El horario de descanso es de 23:00 a 08:00; respeta a los vecinos siempre, especialmente en la terraza. Mantén la música a un volumen moderado. No traigas altavoces grandes, equipos de sonido ni subwoofers; hay un pequeño altavoz Bluetooth.

04 Mascotas con acuerdo previo

Consulta antes de traer una mascota. Normalmente se admite un perro mediano por 20 € por estancia; dos pequeños pueden aceptarse a discreción de los anfitriones y con acuerdo previo. No los dejes solos en la casa ni en la terraza. No pueden subir a camas, sofás ni muebles tapizados. Sácalos fuera para sus necesidades y recoge todos los residuos. Eres responsable de los daños, limpieza adicional y molestias.

05 Fumar

Solo se permite fumar en la terraza. Usa el cenicero y apaga completamente los cigarrillos antes de desecharlos.

06 Mantener la casa fresca

Queremos ofrecer el aire acondicionado sin coste adicional; úsalo con responsabilidad para ayudar a controlar el gasto energético. Nunca lo ajustes por debajo de 25 °C. Recomendamos usarlo una hora antes de dormir y programar el apagado a las dos horas. Por seguridad y mantenimiento, los ventiladores no deben superar la velocidad media. Al salir, apaga el aire acondicionado, ventiladores, aparatos y luces.

07 Cuida nuestro hogar

Come en el comedor o la terraza, nunca en los dormitorios. No frías con abundante aceite; usa la freidora de aire. No muevas muebles fijos o grandes, de interior o exterior, camas ni colchones. Cierra puertas con llave y ventanas al salir. Comunica pronto cualquier rotura, daño o problema. Debes asumir el coste de los daños causados por ti, tus mascotas o visitas no registradas.

08 Basura y reciclaje

Los contenedores están en la calle frente a la casa: gris para residuos generales, azul para papel y cartón, amarillo para latas, plásticos y envases de bebidas, y verde para vidrio.

09 Aparcamiento y salida

Aparcamiento gratuito en la calle frente a la casa o en la zona amplia junto al banco antes de llegar a la propiedad. Antes de salir, lava los platos, tira la basura y deja la casa limpia y ordenada.

10 Respeto a los vecinos

Respeta la casa, la terraza, los vecinos y el entorno. Los incumplimientos graves, molestias y huéspedes o mascotas no autorizados pueden dar lugar a la cancelación y expulsión sin reembolso, sujetos a las normas de la plataforma de reserva y la legislación aplicable.